

EXCELLENT CARGO SERVICE S.A.S., como agencia de carga internacional, consciente de la importancia de la satisfacción de nuestros clientes, de la protección de la cadena de suministro y del impacto que nuestras actividades pueden generar en la seguridad, salud, medio ambiente y reputación empresarial, establece la presente Política Integral como marco de referencia para la gestión estratégica y operativa de la organización.

La presente política se encuentra alineada con el contexto interno y externo de la organización, con las necesidades y expectativas de las partes interesadas y con los riesgos identificados en la cadena de suministro.

La Alta Dirección asume el liderazgo y la responsabilidad del Sistema de Gestión Integral, garantizando que esta política sea apropiada al propósito y contexto de la organización, proporcionando el marco para el establecimiento de los objetivos estratégicos y de seguridad, asegurando su integración en todos los procesos del negocio.

(Que vamos a evitar, cuales riesgos se pretender evitar el impacto adverso) complementar

1. Seguridad en la cadena de suministro y gestión de riesgos

- Gestionar de manera sistemática los riesgos operacionales inherentes a nuestras actividades, incluyendo contaminación de la carga, lavado de activos, contrabando, corrupción, soborno, financiación del terrorismo, financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, narcotráfico, tráfico de armas y demás riesgos definidos por la organización.
- Promover programas orientados a la seguridad de la cadena de suministro en coordinación con partes interesadas relevantes y autoridades competentes.
- Implementar controles y procedimientos que protejan los activos, la reputación empresarial y la continuidad del negocio.
- Alinear permanentemente la política con la evaluación general de riesgos de la organización.

2. Cumplimiento legal y requisitos aplicables

- Cumplir con los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables.
- Cumplir con los requisitos relevantes de las partes interesadas.
- Mantener actualizada la identificación de requisitos normativos relacionados con seguridad, aduanas, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, tecnología de la información y derechos humanos.

3. Satisfacción del cliente y calidad del servicio

- Enfocar nuestros esfuerzos en el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes.
- Ofrecer soluciones integrales en transporte internacional, importación, exportación y coordinación logística.
- Garantizar servicios eficaces, confiables y seguros, con personal idóneo y calificado.

4. Seguridad y Salud en el Trabajo

- Identificar peligros, evaluar y valorar riesgos.
- Proteger la seguridad y salud de trabajadores, contratistas y comunidad.
- Prevenir accidentes, enfermedades laborales y daños a la propiedad.
- Gestionar riesgos significativos como riesgo público, biomecánico, psicosocial, físico y condiciones de seguridad.

5. Seguridad de la información y tecnología

- Promover la seguridad en el uso de tecnologías de la información.
- Proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Fomentar el uso adecuado de los servicios informáticos en el desarrollo de actividades.

6. Medio ambiente

- Prevenir la contaminación y minimizar impactos ambientales.

- Gestionar adecuadamente residuos sólidos, tecnológicos y peligrosos.
- Promover el uso racional de los recursos naturales y el ahorro en el consumo de agua.

7. Ética, responsabilidad social y derechos humanos

- Fomentar la transparencia y ética empresarial.
- Prevenir el abuso laboral, discriminación, trabajo forzoso e infantil.
- Promover acciones que generen impactos positivos y sostenibles.

Compromiso de mejora continua

- La Alta Dirección se compromete a establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integral.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios.
- Evaluar el desempeño del sistema mediante indicadores y metas.
- Revisar periódicamente esta política.
- Considerar los posibles impactos de los programas y objetivos de gestión en otros procesos organizacionales.
- Promover una cultura organizacional basada en la seguridad, la prevención y la responsabilidad compartida.

Responsabilidad

Es responsabilidad de todos los trabajadores, directivos, responsables de procesos y unidades de negocio mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integral, cumplir sus requisitos y comunicar su desempeño.

La Alta Dirección asume la responsabilidad última del liderazgo y eficacia del sistema.

Se firma en Bogotá, a los 20 días del mes de marzo del año 2025.

MARTIN TORRES GAMBA
Representante Legal Suplente.

VERSI ON	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE MODIFICAC ION	ELABORO	REVISO	APROB O
1	Elaboración del documento	2019-01-26	Sonia Orjuela Líder SST	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General
2	Se incluye compromiso ambiental	2020-06-06	Sonia Orjuela Líder SST	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General
3	Se incluye compromiso de riesgos de la cadena de suministros	2021-03-29	Sonia Orjuela Líder SST	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General

VERSI ON	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE MODIFICAC ION	ELABORO	REVISO	APROB O
4	Se incluye compromiso de responsabilidad empresarial	2022-02-20	Sonia Orjuela Líder SST	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General
5	Se incluye compromiso con riesgos LAFT	2023-01-18	Sonia Orjuela Líder SST	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General
6	Se incluye compromiso con de riesgos tecnología de la información	2024-0122	Líder de Seguridad	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General
7	Actualización de requisitos de acuerdo con nueva versión del iso 28000:2022	22-04-2024	Líder de Seguridad	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General

VERSI ON	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE MODIFICAC ION	ELABORO	REVISO	APROB O
8	Se agrega seguridad de la información	20-03-2025	Líder de Seguridad	Martin Torres (Gerencia Administrati vo y Financiero)	Yolanda Gamba Gerente General